



## AANGESCHERPTE MAATREGELEN BIJ SERVICE MIJNWATER B.V.

In deze periode waar de Nederlandse samenleving geconfronteerd wordt met het coronavirus, zet Mijnwater de dienstverlening aan haar klanten voort. Warmte en koude wordt zoals gebruikelijk geleverd aan onze klanten, maar bij storingen en dringende reparatie gelden onderstaande aangescherpte maatregelen.

1. Mijnwatermedewerkers werken nu niet vanuit kantoor, maar vanuit huis. Het kan voorkomen dat ze daardoor minder snel op een klacht of vraag reageren. Daarvoor vragen wij begrip van onze afnemers. Klachten en vragen worden **altijd** opgepakt.
2. Bij storingen en dringende reparaties voeren onze servicemonteurs ze onder een aantal voorwaarden uit.
  - a. Bij iedere storingsmelding wordt geïnformeerd naar de omstandigheid in een woning of gebouw; is iemand mogelijk besmet met het coronavirus of vertoont griepverschijnselen, dan zullen de monteurs passende maatregelen nemen.
  - b. Onze monteurs houden hun eigen gezondheid goed in de gaten. Zij wassen regelmatig hun handen, houden afstand en schudden geen handen. We vragen onze klanten hetzelfde te doen.
  - c. Alleen servicemonteurs die geen ziekteverschijnselen vertonen, worden ingeschakeld. Dit geldt ook voor de mensen binnen de door ons ingehuurde bedrijven.

### Vragen

Klanten van Mijnwater B.V. kunnen ons 24/7 bereiken via 045 5716920. Voor minder dringende vragen: [beheer@mijnwater.com](mailto:beheer@mijnwater.com).